

Kurs Inhalte und Info 2021

Die «Digitalisierung» ist allgegenwärtig. Deshalb haben wir für Sie unsere Kurse auf den neusten Stand gebracht und dementsprechend mit unseren neuen Produkten angepasst.

Als Ergänzung zum **Qapter Claims Teil 1**, kann gleich im Anschluss am nächsten Tag (aber auch erst einige Monate später) der ebenfalls 1-tägige **Qapter Claims Teil 2** besucht werden, wo die Schadenskalkulation noch vertieft und eingehender behandelt wird. Hier lernen Sie zudem auch diverse sehr wertvolle „Tipps und Tricks“ und können Vergessenes wiederauffrischen.

Der 1-tägige Qapter Claims Teil 1 ist ideal für neue Audatex Benutzer aus Carrosserie Betrieben und Garagen. Neben den grundlegenden Funktionen des Programms und der einfachen Schadenserfassung, werden auch verschiedene andere Anwendungen gezeigt und **folgende Themen werden im Qapter Claims Teil 1 behandelt:**

- Login / Kundenbereich
- Schadenliste Menu
- Qapter Claims Menu
- Information «Administrative Daten» (*Pflichtfelder*)
- Fahrzeugdefinition (*Fehler vermeiden*)
- Lohnfaktoren Vereinbarungen
- Randfahnen-Code
- QAPTER Online (*inkl. SMR Servicekalkulation*)
- Kalkulieren, Druck und E-Mail sowie Kommunikation eRepair
- Global In Part
- Zusatzfunktionen AudaSmart, AudaInvoice, AudaWatch, eRepair / eClaim, QapterSync etc.
- Testkalkulation und Zertifikat «QC Teil 1»

Der 1-tägige Qapter Claims Teil 2 ist ideal für geübte Benutzer (hauptsächlich aus Carrosserie Betrieben) die den Qapter Claims Teil 1 vorab schon besucht haben, oder für jene Benutzer, die Ihre Kenntnisse gerne auffrischen und etwas dazulernen möchten.

Grundlegende Funktionen werden nur kurz repetiert (bei Bedarf wird auch nochmals etwas vertieft). Im Vordergrund steht hier die Schadenserfassung. Fragen, die bei der täglichen Arbeit aufgekommen sind, können hier besprochen werden. **Folgende Themen werden im Qapter Claims Teil 2 behandelt:**

- Refresh Teil 1
- Qapter Claims Konfigurationen (*Schadenliste, Qapter Online*)
- Schadenfall kopieren
- Fahrzeugdefinition (*Phantom- und Sonderfahrzeuge Universal*)
- Lohnfaktoren Vereinbarungen (*Admin my Audatex / NSP*)
- Randfahnen-Code (*Spezielle zB. 83/84/96*)
- QAPTER Online (*Verbundarbeit/Mehraufwand/Schnellerfassung/Mutationen Änderungen Hersteller Vorgaben*)
- Qapter Online (*Vertiefung in allen Bereichen, Tipps und Tricks*)
- Kalkulieren, Druck und E-Mail sowie Kommunikation eRepair
- Global In Part
- Zusatzfunktionen AudaSmart, AudaInvoice, SMR, AudaWatch, eRepair / eClaim, QapterSync etc.
- Casesharing (*bearbeiten von Kalkulationen zwischen Partnerbetrieben, intern und extern*)
- Testkalkulation

Preise:

Qapter Claims Teil 1 (1-tägig): CHF 490.-
Qapter Claims Teil 2 (1-tägig): CHF 490.-