



TRAINING

Schulungsprogramm 2022

Hochvolt entspannt // Seite 11

Dem Fehler auf der Spur – Diagnose am
Diesel- und Benzinmotor // Seite 18

Geschäftsführung Automobilgarage // Seite 32

Wissen bringt Sie weiter

Geschätzte Kundinnen und Kunden

Im Jahr 2022 erwartet Sie wiederum ein spannendes Weiterbildungsangebot. Mit den spezifischen Trainings halten Sie Ihr Fachwissen auf dem neuesten Stand und schliessen bestehende Lücken.

Das Weiterbildungsangebot ist wie gewohnt unterteilt in: Technische Kurse, Kommerzielle Kurse und Abendschulungen. Letztere werden laufend auf unserer Schulungsplattform publiziert.

Neu im Angebot haben wir den **Kurs «Hochvolt entspannt»**. Ein fünftägiger Workshop vollgepackt mit neuen Technologien und spannenden Erkenntnissen. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 11.

Buchen Sie Ihre Wunschthemen schnell und einfach über unsere digitale Schulungsplattform www.autotechnik.ch/training. Bei jedem Kursbeschreibung finden Sie ausserdem einen QR-Code, mit welchem Sie direkt zur gewünschten Ausschreibung gelangen.

Wünschen Sie eine Beratung zu unserem Trainingsangebot? Bei Fragen erreichen Sie uns telefonisch unter 041 926 62 36 oder per E-Mail an schulung@autotechnik.ch.

Freundliche Grüsse
Ihr autotechnik Training-Team



Unsere Schulungsexperten sind bei Fragen für Sie da:
Florian Amrein, Franz Wey und Martin Joller (v.l.n.r.).

Impressum

Herausgeber hostettler autotechnik ag, Haldenmattstrasse 3, 6210 Sursee

Redaktion Florian Amrein, Natalie Schäfroth

Layout NF Layout & Grafikdesign

Druck Kromer Print AG

Bildhinweis Studio DZ, iStock, Shutterstock, ZVG

Allfällige Preisänderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

gedruckt in der
schweiz

Inhaltsverzeichnis Kursangebot

Technische Kurse

- 6 // Arbeitssicherheit**
Sicher arbeiten an Elektro- und Hybridfahrzeugen
- 7 // HV-FIT Elektromobilität, Service- und Unterhaltskompetenz**
Teil 1: Messtechnik, Messgeräte, Prüfprotokolle
- 8 // HV-FIT Elektromobilität, Service- und Unterhaltskompetenz**
Teil 2: Bremsentechnik, Thermo- management und Flüssigkeitsservice
- 9 // HV-FIT Elektromobilität, Service- und Unterhaltskompetenz**
Teil 3: Klimaanlage und Wärmepumpen
- 10 // HV-FIT Elektromobilität, Service- und Unterhaltskompetenz**
Teil 4: Entsorgung und Recycling nach ADR/SDR 2021
- 11 // Hochvolt entspannt**
Das ultimative Praxistraining für die Werkstatt
- 12 // Grundkurs**
Elektromobilität
- 13 // Vertiefungskurs Elektromobilität**
Schwerpunkt Verkauf
- 14 // Vertiefungskurs Elektromobilität**
Schwerpunkt Laden
- 15 // Arbeitssicherheit**
Sicher Arbeiten an Brennstoffzellen- Fahrzeugen FCEV
- 16 // Digitalisierung in der Werkstatt umsetzen**
Arbeiten mit Passthru VAG

- 17 // Digitalisierung in der Werkstatt umsetzen**
Arbeiten mit Passthru BMW
- 18 // Dem Fehler auf der Spur**
Diagnose am Diesel- und Benzinmotor
- 20 // Clever repariert**
Freier Abzug für Abgase an Diesel- und Benzin-Motoren
- 21 // Seidenfein schalten**
Service und Reparatur am DSG-Getriebe
- 22 // Mit voller Leistung voraus**
Die Ladeanlagen im Griff
- 24 // Keep cool**
Diagnose- und Reparaturarbeiten an Klimaanlage
- 24 // Mit Grip(s)!**
Allradsysteme verstehen, warten und reparieren
- 25 // Diagnose und Instandhaltung**
von modernen Bremsanlagen
- 26 // Mit Kniff**
Anwendertraining TEXA-Diagnose
- 27 // Mit Kniff**
Anwendertraining Delphi-Diagnose

Kommerzielle Kurse

- 28 // Deine Garage im Scheinwerferlicht**
- 29 // Verkaufs- und Servicestrategie erstellen**
- 30 // Marktstrategie erstellen**
- 31 // Personalmanagement für KMUs**
- 32 // Ausbildung**
Geschäftsführung Automobilgarage

Abendschulungen

Abendschulungen werden mit namhaften Ersatzteillieferanten in verschiedenen Filialen der hostettler autotechnik ag durchgeführt. Die Schulungen dauern von 18.00 bis ca. 21.00 Uhr.

Die Themen werden laufend publiziert unter:
www.autotechnik.ch/training

Fragen zu den Abendschulungen?

Wir helfen gerne weiter.

Telefon 041 926 62 36
schulung@autotechnik.ch

Anmeldung und wichtige Informationen

Melden Sie sich für sämtliche Kurse online an:
www.autotechnik.ch/training



Absage von gebuchten Kursen

Absagen müssen uns spätestens 14 Tage vor dem Kursstart mitgeteilt werden. Bei später eingehenden Abmeldungen werden 50% der Kursgebühren verrechnet; unentschuldigtes Fernbleiben zu 100%.

AGB

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter: www.autotechnik.ch/agb

Schutzkonzept

Die Covid-Situation wird uns im Jahr 2022 weiterhin begleiten. Die Gesundheit aller am Kurs teilnehmenden Personen steht an oberster Stelle. Um den bestmöglichen Schutz zu gewährleisten und die Vorgaben des BAG einzuhalten, gelten bis auf weiteres nachfolgende Massnahmen. **Sollte sich an der Situation, den Massnahmen oder den Terminen im Laufe des Jahres etwas ändern, informieren wir Sie frühzeitig.**

Grundsätze für unsere Schulungen

- Begrüssen Sie sich mit Abstand ohne Händeschütteln
- Waschen Sie sich regelmässig die Hände; Desinfektionsmittel steht ausreichend zur Verfügung
- Tragen Sie vor und im Gebäude eine Schutzmaske
- Halten Sie den Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Personen ein

Wir stellen folgendes für Sie sicher

- Regelmässige Frischluftzufuhr in den Kursräumen
- Ausreichend Desinfektions- und Handwaschmöglichkeiten
- Hohe Reinigungsintervalle in sämtlichen Begegnungszonen
- Genügend Abstand zwischen den Sitz- und Arbeitsplätzen

Eigenverantwortung bei Symptomen

Sollten Sie vor dem Kurs Krankheitssymptome feststellen, bitten wir Sie uns zu informieren und vom Kurs fernzubleiben. Falls Sie sich während dem Kurs unwohl fühlen, bitten wir Sie die Kursleitung zu informieren und den Kurs abubrechen.

Arbeitssicherheit

Sicher Arbeiten an Elektro- und Hybridfahrzeugen

Sie erlangen das Zertifikat, welches Sie befähigt, Hybridfahrzeuge und andere Fahrzeuge mit Hochvoltsystemen (HV-Fahrzeuge) eigenständig spannungsfrei und in einen gesicherten Modus zu setzen, selber an spannungsfreien HV-Komponenten zu arbeiten und Mitarbeitende zu unterweisen und zu beaufsichtigen.



Trainingsinhalt

- Gefährdungen und Erste Hilfe
- Fachverantwortung
- Schutzmassnahmen gegen elektrische Körperdurchströmung und Störlichtbögen
- Definition «HV-Eigensicheres Fahrzeug»
- Allgemeine Sicherheitsregeln
- Praktisches Vorgehen bei Arbeiten an HV-Fahrzeugen und -systemen

Kursdaten

- Dienstag/Mittwoch | 4./5. Januar 2022
- Donnerstag/Freitag | 6./7. Januar 2022
- Donnerstag/Freitag | 28./29. April 2022
- Mittwoch/Donnerstag | 6./7. Juli 2022
- Donnerstag/Freitag | 25./26. August 2022

- Tag 1: 8.00–17.00 Uhr in Reiden
- Tag 2: 8.00–17.00 Uhr in Reiden

Referent

AUTEF GmbH

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 12 Teilnehmer

Kosten

CHF 750.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung

- Kostenfrei für Autofit-Partner
- Kostenfrei für Autopro-Partner mit Technikmodul
- Kostenfrei für eGarage-Partner

Voraussetzung

Abgeschlossene Berufslehre als: Automechaniker, Automonteur, Automobilfachmann oder Automobilmechatroniker. Jeder Teilnehmer bringt seine persönlichen Hochvolt-Schutzhandschuhe mit.

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training



Art.-Nr.: E989-22-01

HV-FIT Elektromobilität, Service- und Unterhaltskompetenz

Messtechnik, Messgeräte, Prüfprotokolle

Die Politik hat die Rahmenbedingungen vorgegeben. Die Elektromobilität nimmt rasant zu und bestimmt mit, was wir während den nächsten Jahren warten und reparieren werden. Sie holen sich das Rüstzeug, um aktiv im HV-Service- und Reparaturgeschäft agieren zu können.



Teil 1

- **Batteriezustände:** Begriffe und Parameterwerte rund um deine Hochvoltbatterie interpretieren, Prüf- und Bewertungsmethoden, Sicherheits-einrichtungen prüfen und diagnostizieren.
- **Fahrzeugscan:** Vernetzte Systeme, Zustandsbewertung, Fehlerabfragen, Fehlercodes bewerten.

Kursdatum

- Mittwoch | 16. Februar 2022
- 8.30–16.30 Uhr in Reiden

Referent

AUTEF GmbH

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 12 Teilnehmer

Kosten

CHF 395.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung

- Kostenfrei für Autofit-Partner
- Kostenfrei für Autopro-Partner mit Technikmodul
- Kostenfrei für eGarage-Partner

Voraussetzung

Zertifikat «Sicheres Arbeiten an Elektro- und Hybridfahrzeugen». Persönliche Hochvolt-Schutzhandschuhe.

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training



Art.-Nr.: E989-22-07

HV-FIT Elektromobilität, Service- und Unterhaltskompetenz Bremsentechnik, Thermomanagement und Flüssigkeitsservice

Die Elektromobilität nimmt rasant zu und bestimmt mit, was wir während den nächsten Jahren warten und reparieren werden. Mit unseren Hochvolt-Trainings bleiben Sie Unternehmer. Widmen Sie sich aktiv dem HV-Servicegeschäft.



Teil 2

Kursdatum

- Montag | 21. Februar 2022
- 8.30–16.30 Uhr in Reiden

Referent

AUTEF GmbH

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 12 Teilnehmer

Kosten

CHF 395.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer
inkl. Kursunterlagen und Verpflegung

- Kostenfrei für Autofit-Partner
- Kostenfrei für Autopro-Partner mit Technikmodul
- Kostenfrei für eGarage-Partner

Voraussetzung

Zertifikat «Sicheres Arbeiten an Elektro- und Hybridfahrzeugen». Besuch des Kurses HV-FIT Teil 1. Persönliche Hochvolt-Schutzhandschuhe.

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training



Art.-Nr.: E989-22-08

In Teil 2 setzen Sie sich vertieft mit der Bremsanlage und den anfallenden Wartungsarbeiten auseinander. Ein weiterer Schwerpunkt bildet das Thermomanagement der E-Maschinen, der Leistungselektronik und der Hochvolt-Batterien. Abgerundet wird der Kurs mit dem allgemeinen Flüssigkeitsservice.

Trainingsinhalt

- **Bremssysteme:** Energiespeichersysteme, Rekuperationen, Bremsenservice, Bremsflüssigkeitsservice
- **Kühlung:** Kühlkreisläufe, Kühlflüssigkeiten, Batteriekühlungsarten, Prüf- und Wartungsarbeiten
- **Flüssigkeitsservice:** Getriebe- und Achsantrieb sind aufgrund der elektromotorischen Eigenschaften besonders hohen Belastungen ausgesetzt. Dem Flüssigkeitsservice wird darum besondere Beachtung geschenkt.

HV-FIT Elektromobilität, Service- und Unterhaltskompetenz Klimaanlagen und Wärmepumpen

Die Elektromobilität nimmt rasant zu und bestimmt mit, was wir während den nächsten Jahren warten und reparieren werden. Mit unseren Hochvolt-Trainings bleiben Sie Unternehmer. Widmen Sie sich aktiv dem HV-Servicegeschäft.



Teil 3

Kursdaten

- Donnerstag | 5. Mai 2022
- Freitag | 6. Mai 2022
- jeweils von 8.30–16.30 Uhr in Reiden

Referent

AUTEF GmbH

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 12 Teilnehmer

Kosten

CHF 395.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer
inkl. Kursunterlagen und Verpflegung

- Kostenfrei für Autofit-Partner
- Kostenfrei für Autopro-Partner mit Technikmodul
- Kostenfrei für eGarage-Partner

Voraussetzung

Zertifikat «Sicheres Arbeiten an Elektro- und Hybridfahrzeugen». Besuch des Kurses HV-FIT Teil 1 und Teil 2. Persönliche Hochvolt-Schutzhandschuhe.

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training



Art.-Nr.: E989-22-14

In Teil 3 setzen Sie sich vertieft mit der Klimaanlage, insbesondere mit Wärmepumpensystemen, aber auch mit der CO₂-Klimaanlage wie z. B. bei VW für die Batteriekühlung verwendet, auseinander.

Trainingsinhalt

- **Klimaanlage/Wärmepumpe:** Basisversionen, Toyota, Hyundai
- **CO₂-Thermomanagement:** VW id 3 und id 4

HV-FIT Elektromobilität, Service- und Unterhaltskompetenz Entsorgung und Recycling nach ADR/SDR 2021

Lassen Sie sich nicht durch Gesetze und Vorschriften ausbremsen. Bei diesem Training vermitteln wir Ihnen alles Wichtige, was Sie im Handling mit Hochvolt-Batterien und Komponenten wissen müssen.



Teil 4

Trainingsinhalt

- **ChemRRV:** Das sagt der Gesetzgeber
- **ADR/SDR:** Aufgaben und Verantwortung des Transporteurs, Aufgaben und Verantwortung der Werkstatt
- **Formalitäten:** ADR/SDR-Ausrüstung Begleitbriefe und Transportscheine

Kursdaten

- Donnerstag | 18. August 2022
- Freitag | 19. August 2022
- jeweils von 8.30–16.30 Uhr in Reiden

Referent

AUTEF GmbH

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 12 Teilnehmer

Kosten

- CHF 395.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
- Kostenfrei für Autofit-Partner
 - Kostenfrei für Autopro-Partner mit Technikmodul
 - Kostenfrei für eGarage-Partner

Voraussetzung

Zertifikat «Sicheres Arbeiten an Elektro- und Hybridfahrzeugen». Besuch des Kurses HV-FIT Teil 1. Persönliche Hochvolt-Schutzhandschuhe.

Anmeldung

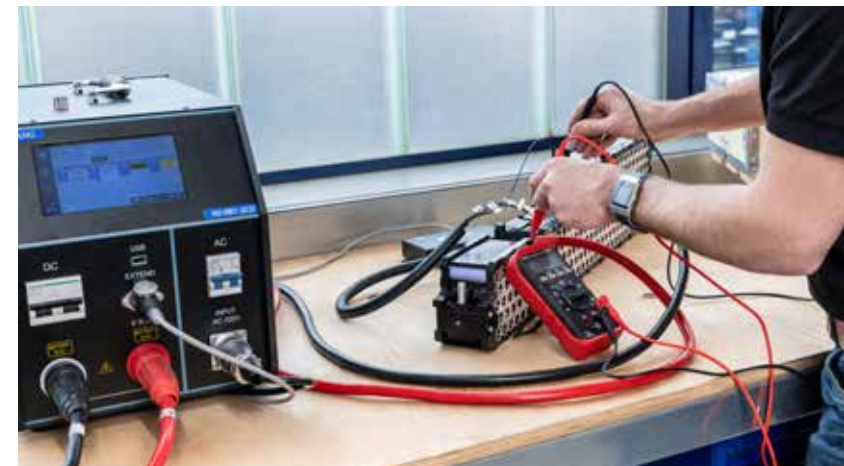
www.autotechnik.ch/training



Art.-Nr.: E989-22-20

Hochvolt entspannt Das ultimative Praxistraining für die Werkstatt

Sie sind bereit für die Herausforderungen, welchen Sie künftig an Ihrem Arbeitsplatz ausgesetzt sein werden. Sie verankern die Lerninhalte durch das Prinzip «Hand–Herz–Kopf». Sie partizipieren und vernetzen sich in und mit einer engagierten Lerngruppe. Mit Freude und Begeisterung steigen Sie ein in die neue Welt der Automobiltechnik.



Kursdaten

- Montag, 14. bis Freitag, 18. März 2022
- Montag, 10. bis Freitag, 14. Oktober 2022
- Start Montag: 9 Uhr
- Ende Freitag: 15.30 Uhr

Referent

AUTEF GmbH

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 12 Teilnehmer

Kosten

- CHF 2790.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
- eGarage-Partner subventioniert

Voraussetzung

Persönliche Hochvolt-Schutzhandschuhe.

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training



Art.-Nr.: E989-22-10

Grundkurs Elektromobilität

Die Teilnehmer können Fakten und Zahlen aufzeigen und Fachgespräche rund um die Elektromobilität führen. Der Garagist kann gestärkt in das neue Segment «Ladestation» eingehen und eine erste Beratung selbstständig durchführen.



Beratungsansätze und Argumentarien für den Verkauf von e-Fahrzeugen können gezielt angewendet werden. Zudem lernt der Teilnehmer die Instrumente des eGaragisten kennen.

Trainingsinhalt

- Knowhow Elektromobilität
- Aktuelle Elektromobilität in der Schweiz
- Wirtschaftliche Aspekte & Trends
- Nachhaltigkeit & Politik
- Ladetechnologien & Infrastruktur
- Die Rolle des Garagisten in der Elektromobilität

Praxisteil:

- Kennenlernen von verschiedenen Elektrofahrzeugen
- Vergleich Ladeverhalten
- Probefahrten

Kursdaten

- Mittwoch | 20. April 2022
- Donnerstag | 21. April 2022
- jeweils von 8.30–16.30 Uhr in Buttisholz

Referent

BKW & hostettler autotechnik ag

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 12 Teilnehmer

Kosten

- CHF 420.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
- Kostenfrei für eGarage-Partner

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training



Art.-Nr.: E989-22-17

Vertiefungskurs Elektromobilität Schwerpunkt Verkauf

Der Teilnehmer weiss, wie er seine Kunden gezielt zur Elektromobilität beraten kann. Er wendet diverse Techniken gekonnt an und besitzt vertieftes Wissen im Fachbereich. Der Teilnehmer kennt die aktuelle Lage der Strompreise in der Schweiz und kann dem Kunden wichtige Tipps vermitteln, damit dieser einen Mehrwert hat.



Strompreise in der Schweiz heute & morgen

- Der Preisschwungel im Strommarkt Schweiz heute
- Aussicht auf den Strompreismarkt in Zukunft

Kursdaten

- Montag | 20. Juni 2022
- Dienstag | 21. Juni 2022
- jeweils 8.30–16.30 Uhr in Buttisholz

Referent

Trepos & hostettler autotechnik ag

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 12 Teilnehmer

Kosten

- CHF 420.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
- Kostenfrei für eGarage-Partner

Voraussetzung

Grundkurs Elektromobilität besucht. Bereitschaft, tiefer in den Verkaufsprozess inkl. Kundensegmentierung für Elektrofahrzeuge einzutauchen.

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training



Art.-Nr.: E989-22-18

Vertiefungskurs Elektromobilität

Schwerpunkt Laden

Sie erwerben Kenntnisse über die verschiedenen Ladestationen und steigern dabei Ihre Beratungskompetenz. Die Firma BKW stellt Ihnen ausserdem ihre verschiedenen Produkte und deren Eigenschaften vor.



Trainingsinhalt

- Kennen den Unterschied zwischen smarten und non smarten Ladestationen
- Produktkenntnisse über AC-Ladestationen, Wandladestationen zu Hause bis hin zu den DC-Schnellladestationen
- Ladestationen in ein Backend einbinden, für wen interessant und auf was muss geachtet werden
- Sind Energie- oder Lastmanagementsysteme notwendig oder eine Zeiterscheinung?
- Macht es Sinn, bereits heute vernetzte und intelligente Ladestationen zu verwenden?
- Was wird in der Norm SIA 2016 behandelt, wichtigste Eckdaten
- Flottenkonzept, was ist zu beachten, damit eine ausbaufähige und gesamtheitliche Lösung umgesetzt werden kann?

Kursdaten

- Mittwoch | 28. September 2022
- Donnerstag | 29. September 2022
- jeweils 8.30–17.00 Uhr in Buttisholz

Referent

BKW & hostettler autotechnik ag

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 12 Teilnehmer

Kosten

CHF 420.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung

- Kostenfrei für eGarage-Partner

Voraussetzung

Grundkurs Elektromobilität besucht.

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training



Art.-Nr.: E989-22-25

Arbeitssicherheit

Sicher Arbeiten an Brennstoffzellen-Fahrzeugen FCEV

Die Hochvoltanlage ist für Sie kein Buch mehr mit sieben Siegeln. Erweitern Sie nun Ihr Fachwissen rund um die Thematik Wasserstoff als Gas, die Speicherung, die Aufbereitung für den Betrieb der Brennstoffzelle sowie die Konstruktion und Arbeitsweise der Brennstoffzelle.



Sie erlangen ein Zertifikat, welches Sie als sachkundige Person im Umgang mit Brennstoffzellen-Fahrzeugen ausweist. Nach erfolgreichem Abschluss können Sie Brennstoffzellen-Fahrzeuge auch Wasserstoff-seitig warten und reparieren.

Trainingsinhalt

- Wasserstoff ein Gas mit vielen Eigenschaften
- Einsatzgebiete des Wasserstoffs
- Gesetzlicher Grundlagen und Verantwortung im Umgang mit FCEV
- Aufbau der Wasserstoffanlage
- Aufbau der Brennstoffzelle
- Praktisches Vorgehen bei Arbeiten an Brennstoffzellen-Fahrzeugen und -systemen

Kursdaten

- Dienstag/Mittwoch | 15./16. November 2022
- jeweils von 8.00–17.00 Uhr in Reiden

Referent

AUTEF GmbH

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 12 Teilnehmer

Kosten

CHF 750.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung

- Kostenfrei für Autofit-Partner
- Kostenfrei für Autopro-Partner mit Technikmodul
- Kostenfrei für e-Garage Partner

Voraussetzung

Abgeschlossene Berufslehre als: Automobilfachmann, Automechaniker oder Automobilmechatroniker.
AUTEF-Hochvolt-Zertifikat und Kursnachweis, HV-FIT- Elektromobilität, Service- und Unterhaltskompetenz Teil 1.

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training



Art.-Nr.: E989-22-23

Digitalisierung in der Werkstatt umsetzen

Arbeiten mit Passthru VAG

Sie erweitern Ihre Diagnosekompetenz, weil Sie mit Passthru über die gleichen Diagnosemöglichkeiten verfügen wie eine Garage mit einer Markenvertretung.



Sie können mit der technischen Entwicklung Schritt halten, denn Sie verstehen es, die richtigen Informationsquellen und Werkzeuge zu nutzen. Dadurch erhöht sich auch Ihre Produktivität, denn der Gang zur Markengarage wird nicht mehr notwendig sein.

Trainingsinhalt

- Die EDV-Infrastruktur von VAG
- Anmeldeprozess bei VAG
- Aufbau der Werkstattdokumentation
- Online-Zugang installieren
- Onlinezugang nutzen und einsetzen
- Auswahl und bewerten akzeptierter Passthru-Schnittstellen für VAG
- Aktiv Aufspielen von Steuergeräte-Software

Kursdaten

- Donnerstag | 20. Januar 2022
- Samstag | 22. Januar 2022
- jeweils von 8.30–16.30 Uhr in Reiden

Referent

AUTEF GmbH

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 8 Teilnehmer

Kosten

- CHF 395.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
- Kostenfrei für Autofit-Partner
 - Kostenfrei für Autopro-Partner mit Technikmodul

Voraussetzung

Begabter Praktiker im Umgang mit dem PC, begeisterungsfähig für neue Wege und Technologien, geübter User von Multimarken-Diagnosegeräten.

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training



Art.-Nr.: E989-22-04

Digitalisierung in der Werkstatt umsetzen

Arbeiten mit Passthru BMW

Sie erweitern Ihre Diagnosekompetenz, weil Sie mit Passthru über die gleichen Diagnosemöglichkeiten verfügen wie eine Garage mit einer Markenvertretung.



Sie können mit der technischen Entwicklung Schritt halten, denn Sie verstehen es, die richtigen Informationsquellen und Werkzeuge zu nutzen. Dadurch erhöht sich auch Ihre Produktivität, denn der Gang zur Markengarage wird nicht mehr notwendig sein.

Trainingsinhalt

- Die EDV-Infrastruktur von BMW
- Anmeldeprozess bei BMW
- Aufbau der Werkstattdokumentation
- Online-Zugang installieren
- Onlinezugang nutzen und einsetzen
- Auswahl und bewerten akzeptierter Passthru-Schnittstellen bei BMW
- Aktiv Aufspielen von Steuergeräte-Software

Kursdaten

- Donnerstag | 21. April 2022
- Samstag | 23. April 2022
- jeweils von 8.30–16.30 Uhr in Reiden

Referent

AUTEF GmbH

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 8 Teilnehmer

Kosten

- CHF 395.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
- Kostenfrei für Autofit-Partner
 - Kostenfrei für Autopro-Partner mit Technikmodul

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training



Art.-Nr.: E989-22-13

NEU

Dem Fehler auf der Spur

Diagnose am Diesel- und Benzinmotor

Nutzen Sie alle Informationsquellen. Sie setzen nicht nur auf das Auslesen der Fehlerspeicher. Sie vernetzen das Auslesen von Fehlern mit dem Interpretieren von Parametern und Echtzeitdaten gleichermassen wie auch das Verknüpfen mit freien oder markengebundenen Informationssystemen und Diskussionsforen im Internet.



Trainingsinhalt

- **EOBD:** Die standardisierte Fehlerspeicherung verstehen und hinterfragen
- **Mein Diagnosegerät:** Echtzeitdaten, Stellgliedtests und Codierungen
- **Zugang Fehlerspeicher:** Standardzugang und Security-Gateway
- **Geführte Fehlersuche:** HaynesPro, TecRMI, etc.
- **Internet-Foren:** Suchen und bewerten von Beiträgen in Internet-Foren
- **Hersteller-Ebene:** Einführung und erste Übungen mit Passthru

Kursdaten

- Donnerstag | 30. Juni 2022
- Samstag | 2. Juli 2022
- jeweils von 8.30–16.30 Uhr in Reiden

Referent

AUTEF GmbH

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 8 Teilnehmer

Kosten

- CHF 395.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
- Kostenfrei für Autofit-Partner
 - Kostenfrei für Autopro-Partner mit Technikmodul

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training



Art.-Nr.: E989-22-19

hostettler autotechnik ag



Ferndiagnose einfach gemacht

Die erste Lösung für Ferndiagnose in der Schweiz: Mit hostettler Remote Diagnostic h-RDx sind Diagnose- und Programmierarbeiten jetzt noch einfacher. Auch als Mietgerät in jeder Autotechnik-Filiale erhältlich.

Weitere Informationen zum neuen Service:
www.autotechnik.ch/hostettler-remote-diagnostic/



Clever repariert

Freier Abzug für Abgase an Diesel- und Benzin-Motoren

Vermeiden Sie lange Reparaturzeiten oder zeitintensive Kundenreklamationen wegen falsch gestellten Diagnosen. Dieses Training zeigt Ihnen auf, wie die Luftzufuhr, Abgasrückführung und Schadstoffminderung an heutigen Diesel- und Benzinmotoren arbeiten.



Sie setzen verschiedene Hilfsmittel bei der Fehlersuche ein. Bauteile prüfen Sie schneller und erkennen Fehler früher. Arbeiten Sie effizient mit Reinigungstechniken. Überzeugen Sie Ihre Kunden mit neuen Arbeitsmitteln.

Trainingsinhalt

- **Sensoren und Aktoren:** Typen Aufbau und Funktionen von Sensoren und Aktoren
- **EGR-Systeme:** Systemarten, Diagnosehilfsmittel und Prüfmöglichkeiten
- **Partikelfiltersysteme:** Systemarten, Diagnosehilfsmittel und Prüfmöglichkeiten, Reinigungssysteme
- **SCR-Systeme:** Systemarten, Diagnosehilfsmittel und Prüfmöglichkeiten

Kursdaten

- Donnerstag | 31. März 2022
- Samstag | 2. April 2022
- jeweils von 8.30–16.30 Uhr in Reiden

Referent

AUTEF GmbH

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 12 Teilnehmer

Kosten

- CHF 395.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
- Kostenfrei für Autofit-Partner
 - Kostenfrei für Autopro-Partner mit Technikmodul

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training



Art.-Nr.: E989-22-12

Seidenflein schalten

Service und Reparatur am DSG-Getriebe

Mangelnder Fahrkomfort steht an erster Stelle der Kundenreklamationen bei den DSG-Getrieben. Nach diesem Training erledigen Sie Diagnose- und Reparaturarbeiten effizient und zielgerichtet.



Sie beherrschen den Ein- und Ausbau der Doppelkupplung, den Austausch der Mechatronik und führen notwendige Grundeinstellungen durch. Getriebespülungen erledigen Sie sauber und effizient. Kurz gesagt, die DSG-Technik bleibt nicht länger ein Buch mit sieben Siegeln für Sie.

Trainingsinhalt

- **Aggregate:** Ein- und ausbauen und mithilfe der vorgesehenen Spezialwerkzeuge einstellen
- **Mechatronikeinheiten:** Prüfen und ersetzen, Lernwerte zurücksetzen, Grundeinstellungen vornehmen
- **Getriebeöl:** Wartungen/Spülungen mit dem Spülgerät durchführen. Ölmengen anpassen, Niveaueinstellungen/Niveaueinstellungen vornehmen

Kursdaten

- Donnerstag | 19. Mai 2022
- Samstag | 21. Mai 2022
- jeweils von 8.30–16.30 Uhr in Reiden

Referent

AUTEF GmbH

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 8 Teilnehmer

Kosten

- CHF 395.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
- Kostenfrei für Autofit-Partner
 - Kostenfrei für Autopro-Partner mit Technikmodul

Voraussetzung

Begabter Praktiker im Umgang mit Hand-, Mess- und Einstellwerkzeugen und/oder geübter User von Diagnosegeräten.

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training



Art.-Nr.: E989-22-16

Mit voller Leistung voraus

Die Ladeanlagen im Griff

Alternator- und Ladesysteme sind heute komplexe Teilsysteme, eingebunden in ein Netzwerk von Steuergeräten, welche die Arbeit und Leistungsabgabe des Alternators mitzubestimmen haben. Sie holen sich den Durchblick, wenn es um gezielte Diagnosen, Prüfungen und den Ersatz dieser Bauteile geht. Sie erweitern zudem Ihr «Know-how» der 48-Volt-Bordnetzspannung und Bordnetzversorgung.



Trainingsinhalt

Alternatoren:

- Aufbau und Wirkungsweise
- Arbeitsweise innerhalb vernetzter Fahrzeugsysteme
- Ersatz von Alternatoren mit nachfolgendem anmelden im Netzwerk

48-Volt-Bordnetz:

- Vorteile
- Aufbau und Arbeitsweise der Einzelkomponenten
- Diagnose- und Prüfmöglichkeiten

Kursdaten

- Donnerstag | 1. Dezember 2022
- Samstag | 3. Dezember 2022
- jeweils von 8.30–16.30 Uhr in Reiden

Referent

AUTEF GmbH

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 12 Teilnehmer

Kosten

- CHF 395.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
- Kostenfrei für Autofit-Partner
 - Kostenfrei für Autopro-Partner mit Technikmodul

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training

Art.-Nr.: E989-22-24



Keep cool

Diagnose- und Reparaturarbeiten an Klimaanlage

Kompressorschäden stehen auf der Liste der Defekte an Klimaanlage ganz oben, dicht gefolgt von Leistungsmangel, Leckagen und Kältemittelmangel. Nach diesem Training erledigen Sie Diagnose- und Reparaturarbeiten effizient und zielgerichtet.



Sie entwickeln und strukturieren ihre persönliche Fehlersuche und beherrschen die Lecksuche nach der Formiergas-Methode. Sie werden für Ihre Kundschaft der kompetente Ansprechpartner, wenn es um Probleme rund um die Klimaanlage geht.

Trainingsinhalt

- **Kältemittelfüllstand:** Beurteilen der Füllung mithilfe der Manometer und Thermometer
- **Das Kältemittelschauglas:** Optische Analyse des Systems anhand der Kältemittelfarbe
- **Effiziente Lecksuche:** Einsatz von Formiergas und H₂-Dedektor zur Auffindung von Kältemittelleckagen
- **Defekte Kompressoren:** Wichtige Punkte, die bei einem Wechsel zu beachten sind

- **Verschmutzte Anlagen:** Klimaanlage reinigen und spülen
- **Defekte Bauteile:** Funktionsprüfungen von Schaltern, Sensoren, Drosselorganen

Kursdaten

- Donnerstag | 24. März 2022
- Samstag | 26. März 2022
- jeweils von 8.30–16.30 Uhr in Reiden

Referent

AUTEF GmbH

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 12 Teilnehmer

Kosten

- CHF 395.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
- Kostenfrei für Autofit-Partner
 - Kostenfrei für Autopro-Partner mit Technikmodul

Voraussetzung

Kurs Fachbewilligung im Umgang mit Kältemittel empfohlen.

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training

Art.-Nr.: E989-22-11



Mit Grip(s)!

Allradsysteme verstehen, warten und reparieren

Die Schweiz ist ein ausgesprochenes 4 x 4-Land. Profitieren Sie davon. Bei diesem Training setzen Sie sich intensiv mit verschiedenen Allradsystemen auseinander. Sie erweitern Ihre Fachkompetenz und sind in der Lage, diese Systeme zu warten und zu reparieren.



Trainingsinhalt

- **Grundlagen:** Wirkungsweise und Fahrdynamik verstehen
- **Arbeitsprinzipien:** Allradantriebsarten unterscheiden
- **Konstruktionsarten:** Aufgaben und Arbeitsweise der Einzelkomponenten erklären
- **Service und Unterhalt:** Darauf ist bei den einzelnen Arten zu achten
- **Diagnose:** Methoden einer zielführenden Diagnose
- **Reparatur:** Möglichkeiten erkennen und bewerten

Kursdaten

- Dienstag | 27. September 2022
- Mittwoch | 28. September 2022
- jeweils von 8.30–16.30 Uhr in Reiden

Referent

AUTEF GmbH

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 8 Teilnehmer

Kosten

- CHF 395.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
- Kostenfrei für Autofit-Partner
 - Kostenfrei für Autopro-Partner mit Technikmodul

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training



Art.-Nr.: E989-22-22

Diagnose und Instandhaltung von modernen Bremsanlagen

In diesem Training lernen Sie die gesetzlich vorgeschriebene Bremsenprüfung. Weiter behandeln wir die sichere praktische Bremsendiagnose und werden auch die Elektronische Bremse diagnostizieren. Zum Abschluss werden wir Reparaturempfehlungen erstellen.



Kursdaten

- Dienstag/Mittwoch | 22./23. März 2022
- Dienstag/Mittwoch | 28./29. Juni 2022
- jeweils von 9.00–17.00 Uhr in Buttisholz

Referent

ATE

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 12 Teilnehmer

Kosten

- CHF 750.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
- Kostenfrei für Autofit-Partner/ Ate Bremsencenter
 - Kostenfrei für Autopro-Partner mit Technikmodul

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training



Art.-Nr.: E989-22-26

- Aktueller Stand MFK: gesetzlich vorgeschriebene Bremsenprüfung
- Sichere praktische Bremsendiagnose
- Elektronische Bremse diagnostizieren
- Reparaturempfehlung erstellen und durchführen

Trainingsinhalt

- Gesetzliche Vorgaben am Prüfstand testen und Fehler erkennen
- Bremsdiagnose an Fahrzeugen durchführen
- Erfolgreiche elektrische Fehlersuche durchführen
- Umfeldprüfung der Bremse erfolgreich gestalten
- Erfolgreiche hydraulische Fehlersuche durchführen

Mit Kniff

Anwendertraining TEXA-Diagnose

Angesprochen werden mit diesem Training alle Neubesitzer der TEXA-Diagnose, Mitarbeiter, für die TEXA-Geräte Neuland sind oder Interessenten, die sich mit der Anschaffung eines TEXA-Gerätes auseinandersetzen. Sie lernen die technische Leistungsfähigkeit kennen und die umfangreichen Funktionen gezielt zu nutzen und einzusetzen.



Trainingsinhalt

- **Grundfunktionen:** Fahrzeugauswahlmöglichkeiten, Service- und Diagnosemenüs, Hilfe-Funktionen
- **Informationen:** TEXA-Apps, integriertes Informationssystem und Schaltpläne nutzen
- **Konfiguration:** Schnittstelle konfigurieren, Bluetooth-Verwaltung
- **Software-Update:** suchen, installieren und freischalten neuer Software-Updates

Kursdaten

- Montag | 31. Januar 2022
- Montag | 29. August 2022
- jeweils von 9.00–15.30 Uhr in Reiden

Referent

AUTEF GmbH

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 8 Teilnehmer

Kosten

- CHF 395.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
- Kostenfrei für Autofit-Partner
 - Kostenfrei für Autopro-Partner mit Technikmodul
 - Kostenfrei für TEXA-Diagnosegeräte-Anwender mit gültiger Jahreslizenz

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training

Art.-Nr.: E989-22-05



Mit Kniff

Anwendertraining Delphi-Diagnose

Angesprochen werden mit diesem Training alle Neubesitzer der DELPHI-Diagnose, Mitarbeiter, für die DELPHI-Geräte Neuland sind oder Interessenten, die sich mit der Anschaffung eines DELPHI-Gerätes auseinandersetzen. Sie lernen die technische Leistungsfähigkeit kennen und die umfangreichen Funktionen gezielt nutzen und einsetzen.



Kursdatum

- Dienstag | 1. Februar 2022
- 9.00–15.30 Uhr in Reiden

Referent

AUTEF GmbH

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 8 Teilnehmer

Kosten

- CHF 395.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
- Kostenfrei für Autofit-Partner
 - Kostenfrei für Autopro-Partner mit Technikmodul
 - Kostenfrei für Delphi-Diagnosegeräte-Anwender mit gültiger Jahreslizenz

Trainingsinhalt

- **Grundfunktionen:** Fahrzeugauswahlmöglichkeiten, Service- und Diagnosemenüs, Hilfe-Funktionen
- **Informationen:** Integrierte Datenblätter und Arbeitsanweisungen nutzen. Möglichkeiten der Integration von HaynesPro
- **Kundendienst:** Einsatz der DELPHI-Diagnose für den Kundendienstberater
- **Konfiguration:** Bluetooth-Verwaltung, Schnittstellen konfigurieren
- **Software-Update:** suchen, installieren und freischalten neuer Software-Updates

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training

Art.-Nr.: E989-22-06



Deine Garage im Scheinwerferlicht

In diesem Kurs lernen Sie, Ihre Garage durch gezielte Marketing-Aktivitäten optimal zu präsentieren. Und wie Sie Zusatzverkäufe generieren, ohne aufdringlich zu wirken. Dabei werden Sie feststellen, dass die persönliche Einstellung den Unternehmenserfolg massgeblich beeinflusst.



Trainingsinhalt

Die richtige Einstellung:

- Warum ist das Thema so zentral
- Haltung kommt vor dem Verhalten
- Social Media – Werbung und Ihre Vorteile

Zusatzverkäufe/Verkaufsaktive Ausstellung:

- Erfolgreicher Marketingauftritt
- Was bringt uns die Autofit-Kampagne
- Bedeutung von Proaktivität (Crossselling/Upselling)
- Wie funktioniert der unaufdringliche, sympathische Zusatzverkauf
- Tipps und Tricks für eine verkaufsaktive Ausstellung auf einer minimalen Ausstellungsfläche
- Schöne Ausstellung bedeutet nicht automatisch erfolgreiche Ausstellung

Nachhaltigkeit

- Wie Sorge ich dafür, dass das Thema langfristig am Leben bleibt
- Umsetzungsleitfaden

Kursdaten

- Montag | 17. Januar 2022
- Mittwoch | 23. Februar 2022
- Donnerstag | 23. Juni 2022
- jeweils von 8.30–16.30 Uhr in Buttisholz

Referent

Chantal Küng

Teilnehmerzahl

mind. 5 Teilnehmer, max. 12 Teilnehmer

Kosten

CHF 395.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung

- Kostenfrei für Autofit-Partner

Mitbringen

Ein Garagenbild (eigener Betrieb) von aussen und innen (jeweils im A4-Format)

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training

Art.-Nr.: E989-22-03



Verkaufs- und Servicestrategie erstellen

Sie leiten die Verkaufs- und Servicestrategie anhand Ihrer Erkenntnisse ab und definieren entsprechende Dienstleistungen. Dabei entwickeln Sie auch Ihre Verkaufs- und Serviceorganisation.



Trainingsinhalt

- Kurze Repetition Unternehmensstrategie
- Wertschöpfungsketten Verkauf und Service
- Verkaufsstrategie ableiten aus der Geschäftsstrategie
- Definition der Produkte und Dienstleistungen
- Aufbau der Verkaufsorganisation
- Servicestrategie erstellen aufgrund der Geschäfts- und Verkaufsstrategie
- Definition der Dienstleistungen
- Aufbau der Serviceorganisation

Kursdaten

- Mittwoch | 9. März 2022 | Buttisholz
- Donnerstag | 10. März 2022 | Gossau
- jeweils von 9.00–17.00 Uhr

Referent

Beat Baumgartner, Eurotraining GmbH

Teilnehmerzahl

mind. 8 Teilnehmer, max. 12 Teilnehmer

Kosten

CHF 395.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung

- Kostenfrei für Autofit-Partner
- Kostenfrei für Autopro-Partner mit kommerziellem Modul

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training

Art.-Nr.: E989-22-09



Marketingstrategie erstellen

Sie erstellen eine Marketingstrategie und lernen passende Botschaften zu formulieren. Sie lernen ausserdem die verschiedenen Kommunikationskanäle kennen und wählen die passenden für Ihr Unternehmen aus.



Trainingsinhalt

- Kurze Repetition Unternehmens-, Verkaufs- und Servicestrategie
- Die wichtigsten Marketingelemente für ein Unternehmen
- Kommunikation nach innen und aussen
- Marketingbotschaften definieren
- Kommunikationskanäle
- Kommunikationsstrategie (Marketingstrategie) erstellen

Kursdaten

- Montag | 23. Mai 2022 | Buttisholz
- Dienstag | 24. Mai 2022 | Gossau
- jeweils von 9.00–17.00 Uhr

Referent

Beat Baumgartner, Eurotraining GmbH

Teilnehmerzahl

mind. 8 Teilnehmer, max. 12 Teilnehmer

Kosten

- CHF 395.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
- Kostenfrei für Autofit-Partner
 - Kostenfrei für Autopro-Partner mit kommerziellem Modul

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training



Art.-Nr.: E989-22-15

Personalmanagement für KMUs

Sparen Sie Zeit in der Personaladministration und finden Sie einfacher «gutes Personal». In diesem Kurs lernen Sie die wichtigsten Personalführungsinstrumente kennen und anwenden.



Personalmarketing

Personalfreisetzung

- Beenden eines Arbeitsverhältnisses
- Arbeitszeugnis

Kursdaten

- Montag/Dienstag | 12./13. September 2022 | Buttisholz
- Mittwoch/Donnerstag | 14./15. September 2022 | Gossau
- jeweils von 9.00–17.00 Uhr

Referent

Beat Baumgartner, Eurotraining GmbH

Teilnehmerzahl

mind. 8 Teilnehmer, max. 12 Teilnehmer

Kosten

- CHF 750.– (exkl. MwSt) pro Teilnehmer inkl. Kursunterlagen und Verpflegung
- Kostenfrei für Autofit-Partner
 - Kostenfrei für Autopro-Partner mit kommerziellem Modul

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training



Art.-Nr.: E989-22-21

Trainingsinhalt

Methoden der Personalbeschaffung

- Stellenbildung
- Stelleninserat und Stellenbeschreibung
- Personalvermittlung
- Soziale Medien in der Personalgewinnung

Personalauswahl

- Bewerbungsgespräch
- Lohnpoker
- Arbeitsvertrag

Personalentwicklung

- Mitarbeitermotivation
- Bedürfnispyramide nach Maslow
- Motivationstheorie nach Herzberg
- Fordern und Fördern
- Interne Kommunikation

Ausbildung Geschäftsführung Automobilgarage

Das neue Ausbildungsformat richtet sich an aktuelle und künftige GeschäftsführerInnen und InhaberInnen von Automobilgaragen sowie deren Führungskräfte. Ziel des Lehrganges ist es, sämtliche relevanten Bereiche aus dem Führungsalltag einer Automobilgarage zu bündeln.



Die einzelnen Themen werden in Tageskursen bearbeitet. Dabei wird grosser Wert auf den Praxisbezug gelegt: Der Schulungsleiter, Beat Baumgartner, kommt selbst aus der Garagen-Welt. Die Erfahrungen der Teilnehmenden sind ein wichtiger Bestandteil und werden in den Kursen integriert.

Der Lehrgang findet aber nicht nur im Seminarraum statt. Ergänzt wird die Ausbildung mit individuellen Coachings für jeden Teilnehmer. Ziel dabei ist es, die erlernten Methoden direkt im jeweiligen Garagenbetrieb anwenden zu können. Das persönliche Coaching findet während einem halben Tag online und während einem ganzen Tag vor Ort im Betrieb statt. Ausserdem werden alle Module via online Gruppenmeeting nach-

bearbeitet. Den Schwerpunkt des persönlichen Coachings können die Teilnehmenden individuell für ihren Betrieb wählen.

Darüber hinaus sollen sich die Teilnehmenden auch untereinander vernetzen, sich gegenseitig in den Betrieben besuchen und gemeinsam das Gelernte mittels Transferaufgaben in die Praxis umsetzen.

Die Teilnehmenden erhalten das Zertifikat «Geschäftsführung Automobilgarage», ausgestellt von der hostettler autotechnik ag.

Die Tagesseminare werden über drei Jahre verteilt. Folgende Themen werden im Laufe der drei Jahre behandelt:

Das eigene Unternehmen im wechselhaften Marktumfeld Dauer: 2 Tage

Marktverhältnisse, Marktpotenzial und SWOT-Analyse. Den Markt und seine Trends verstehen, entsprechendes Potenzial für den eigenen Betrieb ableiten. Seine eigenen Stärken festhalten, Schwächen, Chancen und Gefahren erkennen. Einsatz von Businessmodell Canvas und Marktanalysen. Massnahmen definieren anhand der eigenen Resultate.

Marktstrategie erstellen

Dauer: 1 Tag

Anhand der Resultate aus dem ersten Teil 1 und der Transferaufgabe eine geeignete Marktstrategie für sein Unternehmen erstellen. Entsprechende Ziele und Massnahmen definieren. Mit einem starken Auftritt zu nachhaltigem Erfolg.

Voraussetzungen: Dieses Modul setzt die Teilnahme am Modul «Das eigene Unternehmen im wechselhaften Marktumfeld» voraus oder die entsprechenden Vorbereitungen mit Markt- und SWOT-Analyse.

Verkaufsleitung und Kundendienstleitung

Dauer: 1 Tag

Die Geschäftsstrategie im operativen Geschäft planen und umsetzen. Messwerte definieren, Mitarbeiter informieren, Umsetzung und Resultate kontrollieren.

Erstellung und Umsetzung einer Marketingstrategie

Dauer: 1 Tag

Ziele für Ihre Marketing-Aktivitäten setzen, Massnahmen ableiten und die Funktion möglicher Marketing-Kanäle verstehen. Für die Umsetzung des rein digitalen Marketings gibt es ein separates Training.

Personal-Management

Dauer: 2 Tage

Personalstrategie umsetzen, Mitarbeiter rekrutieren, führen, fördern und an Ihren Betrieb binden. Strukturen für das Personalwesen bauen und verbessern. Problembesprechung und Lösungen für diverse Situationen im Alltag eines KMUs. Mit Vorlagen zu Stellenbeschreibung, Mitarbeitergesprächen und vielen mehr.

Kundenzufriedenheit und Kundenbindung

Dauer: 1 Tag

Massnahmen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit – und wie sich diese Kundenzufriedenheit finanziell auswirken kann. Prozesse für den eigenen Betrieb übernehmen.

Management-Cockpit

Dauer: 1 Tag

Die richtigen und wichtigen Kennzahlen identifizieren und interpretieren. Ziele für die einzelnen Kennzahlen ableiten und Massnahmen zu deren Erreichung definieren.

Qualitäts-Sicherung und Risiko-Management

Dauer: 1 Tag

Qualitätsrelevante Prozesse erkennen und deren Einhaltung sicherstellen. Generelle Risiken erkennen und bewerten.

Rechtliche Aspekte

Dauer: 1 Tag

Die rechtliche Ausgangslage wird zunehmend komplexer. Gesetzliche Möglichkeiten, Verpflichtungen und auch Rechte eines Garagenbetriebs kennen.

Kosten

Die Kosten für die Kurstage sind für Autofit-Partner sowie autopro-Partner mit dem kommerziellen Paket durch die Lizenzkosten gedeckt. Für das persönliche Coaching sowie die Betreuung der Transferaufgaben fallen Zusatzkosten von CHF 900.– pro Jahr an.

Der Lehrgang steht auch allen übrigen Interessenten offen. In diesem Fall werden die einzelnen Kurstage zu jeweils CHF 395.–/Tag in Rechnung gestellt.

Anmeldung

www.autotechnik.ch/training



h-base

Technische Module

Mit den technischen Modulen von HaynesPro und TecAlliance (h-technik) für Inspektionsdaten und Technische Daten bietet h-base ein wertvolles Katalogfeature an, mit welchem die Arbeitsabläufe und Abwicklungsprozesse des Anwenders in der Werkstatt deutlich optimiert werden.

Durch die Integration der Daten ergeben sich folgende zusätzliche Funktionalitäten:

- **Direkte Zuordnungen zwischen technischen Daten, Ersatzteilen, Spezialwerkzeugen und Arbeitswerten**
- **Absprünge in andere Katalogmodule wie z. B. Artikeldireksuche, Premium-Universalteile-suche, Spezialwerkzeugsuche**
- **Frei wählbares Startkapitel**
- **Liveintegration von Rückrufaktionen**

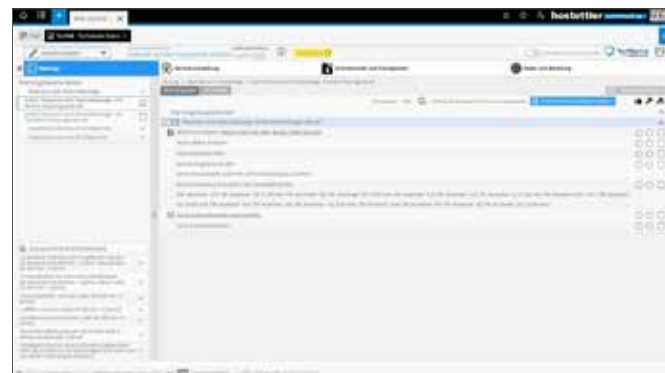
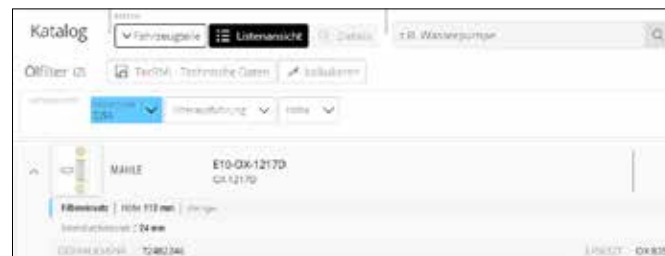
Das Layout wurde so gewählt, dass es sich auf verschiedene Bildschirmauflösungen optimal anpasst. Zusätzlich kann der Anwender die Anordnung der Rubriken frei konfigurieren. Durch die optimierte Integration in das Katalogsystem ist es beispielsweise in den Inspektionsdaten mit nur einem Klick möglich, direkt die benötigten und verfügbaren Ersatzteile zu identifizieren und in den Warenkorb zu übertragen. Ihnen stehen verschiedene Pakete mit unterschiedlichen Funktionsinhalten zur Verfügung, die Ihnen individuelle Flexibilität bezüglich des gewünschten Umfangs bieten.

Weitere Informationen finden Sie unter:

www.autotechnik.ch/dienstleistungen/h-technik/

Bei Fragen wenden Sie sich an:

support@h-base.com, Telefon 041 926 62 12



Anfahrtspläne

Kursorte Reiden und Buttisholz



Kursort Reiden

AUTEF GmbH
Kreuzmatte 1D
6260 Reiden



Anfahrtsplan GoogleMaps



Kursort Buttisholz

hostettler autotechnik ag
Gewerbezone 27
6018 Buttisholz



Anfahrtsplan GoogleMaps

hostettler **autotechnik ag**

Hauptsitz Sursee

Haldenmattstrasse 3
6210 Sursee
Telefon 041 926 62 23
Fax 041 926 62 03

Logistik- und Schulungszentrum Buttisholz

Gewerbezone 27
6018 Buttisholz
Telefon 041 926 61 11

Filiale Le Mont-sur-Lausanne

Chemin du Rionzi 56
1052 Le Mont-sur-Lausanne
Telefon 021 644 21 70
Fax 021 644 21 89

Filiale Carouge

Rue Baylon 8
1227 Carouge
Telefon 022 827 30 90
Fax 022 827 30 99

Filiale Sion

Chemin du Grély 14
1950 Sion
Telefon 027 205 82 05 (Deutsch)
Fax 027 205 82 09

Filiale Niederwangen bei Bern

Freiburgstrasse 634
3172 Niederwangen bei Bern
Telefon 031 980 01 80
Fax 031 980 01 89

Filiale Birsfelden

Finkenstrasse 25
4127 Birsfelden
Telefon 061 378 87 77
Fax 061 378 87 79

Filiale Chur

Triststrasse 8
7000 Chur
Telefon 081 258 31 31
Fax 081 258 31 30

Filiale Neftenbach

Tössallmend
8413 Neftenbach
Telefon 052 305 03 00
Fax 052 305 03 19

Filiale Urdorf

Steinackerstrasse 47
8902 Urdorf
Telefon 044 735 30 70
Fax 044 735 30 79

Filiale Marly

Route de Corbaroche 8
1723 Marly
Telefon 026 435 35 01 (Deutsch)
Fax 026 435 35 09

Filiale Gossau

Bischofszellerstrasse 141
9200 Gossau
Telefon 071 388 32 00
Fax 071 388 32 09

Filiale Neuhaus SG

Industriestrasse 4
8732 Neuhaus SG
Telefon 055 220 60 00
Fax 055 220 60 01

info@autotechnik.ch
www.autotechnik.ch

