



TRAINING

Programme de formation 2022

Haute tension détendue // page 11

Sur la trace de défaut – diagnostic sur moteur diesel et essence // page 18

Créer une stratégie de vente et de service // page 27

Le savoir vous fait avancer

Très chères clientes et chers clients,

En 2022, une nouvelle offre de formation continue passionnante vous attend. Nos formations spécifiques vous permettent de tenir vos connaissances à jour et de combler d'éventuelles lacunes.

Comme d'habitude, l'offre de formation est divisée en: cours techniques, cours commerciaux et cours du soir. Ces derniers sont publiés régulièrement sur notre plateforme de formation.

Nous avons ajouté à notre offre le **cours «Haute tension détendue»**. Un atelier de cinq jours rempli de nouvelles technologies et de découvertes passionnantes. Pour plus d'informations, voir page 11.

Réservez rapidement et simplement vos thèmes préférés sur notre plateforme de formation numérique www.autotechnik.ch/training. Dans les descriptions de chaque cours, vous trouvez un QR Code qui vous donne accès directement à l'offre.

Avez-vous besoin d'un conseil concernant notre offre de formation? N'hésitez pas à nous appeler au 041 926 62 36 ou à nous contacter par e-mail à schulung@autotechnik.ch pour toutes vos questions éventuelles.

Meilleures salutations

Votre team autotechnik Training



Nos experts de formation sont à votre disposition pour toutes vos questions: Florian Amrein, Franz Wey et Martin Joller (d.g.à.dr.).

Impressum

Editeur hostettler autotechnik ag, Haldenmattstrasse 3, 6210 Sursee

Rédaction Florian Amrein, Natalie Schäfroth

Layout NF Layout & Grafikdesign

Impression Kromer Print AG

Images Studio DZ, iStock, Shutterstock, ZVG

Sous réserve de modification de prix, d'erreurs et d'erreurs d'impression.

imprimé en
suisse

Sommaire

Offre de cours

Formation ultérieure technique

- 6 // **Sécurité au travail**
Travailler en sécurité sur véhicules électriques et hybrides
- 7 // **HT-FIT Électromobilité, compétence en matière de service et entretien**
1^{ère} partie: Partie Technique de mesure, appareils de mesure, protocoles de contrôle
- 8 // **HT-FIT Électromobilité, compétence en matière de service et entretien**
2^{ème} partie: Technologie des freins, Thermo-management et service des liquides
- 9 // **HT-FIT Électromobilité, compétence en matière de service et entretien**
3^{ème} partie: Climatisations et pompes à chaleur
- 10 // **HT-FIT Électromobilité, compétence en matière de service et entretien**
4^{ème} partie: Élimination et recyclage selon ADR/SDR 2021
- 11 // **Haute tension détendue**
- 12 // **Formation de base**
électromobilité
- 13 // **Cours avancé en électromobilité**
Concentration sur les ventes
- 14 // **Cours avancé en électromobilité**
Concentration sur le chargement
- 15 // **Mise en œuvre de la numérisation dans l'atelier**
Travailler avec Passthru VAG

- 16 // **Mise en œuvre de la numérisation dans l'atelier**
Travailler avec Passthru BMW
- 18 // **Sur la trace du défaut**
Diagnostic sur moteur diesel et essence
- 19 // **Réparé intelligemment**
Évacuation libre pour gaz d'échappement de moteurs diesel et essence
- 20 // **Changer de vitesse en douceur**
Entretien et réparation de la boîte de vitesses DSG
- 21 // **Avancer à pleine puissance**
Maîtriser les systèmes de charge
- 22 // **Keep cool**
Travaux de diagnostic et de réparation sur climatisations
- 23 // **Avec adhérence et génie!**
Comprendre, entretenir et réparer des systèmes de traction intégrale
- 24 // **Avec astuce**
Formation utilisateur Diagnostic TEXA
- 25 // **Avec astuce**
Formation utilisateur Diagnostic DELPHI

Formation ultérieure commercial

- 26 // **Votre garage sous les projecteurs**
- 27 // **Créer une stratégie de vente et de service**
- 28 // **Créer une stratégie de marketing**
- 29 // **Gestion des ressources humaines pour les PME**

Formation ultérieure du soir

Des cours du soir avec intégration de fournisseurs renommés de pièces détachées sont organisés dans divers succursales de la hostettler autotechnik ag. Les formations durent de 18h00 à 21h00.

Les thèmes sont publiés régulièrement sur: www.autotechnik.ch/training

Des questions concernant les cours du soir? Nous vous assistons volontiers.

Téléphone 041 926 62 36
schulung@autotechnik.ch

Inscription et infos importantes

Inscrivez-vous en ligne aux cours: www.autotechnik.ch/training



Annulation de cours que vous avez réservés

Les annulations sont à communiquer 14 jours avant le cours. Pour des annulations au-delà de ce délai, 50% du prix du cours sera facturé; les absences non excusées seront facturées à 100%.

Conditions générales

Les conditions générales sont publiées sur: www.autotechnik.ch/agb

Concept de protection

La situation liée à la Covid-19 va encore nous accompagner en 2022. La santé de tout-e-s les participant-e-s à nos cours est notre première priorité. Afin de garantir une protection maximale et respecter les consignes de la OFSP, les mesures suivantes sont applicables jusqu'à nouvel avis. **Si la situation, les mesures ou des dates devaient changer dans le courant de l'année, nous vous en informerons en temps opportun.**

Principes de base de nos formations

- Saluez les autres en gardant de la distance
- Lavez-vous régulièrement les mains; du désinfectant est à disposition en quantité suffisante
- Portez un masque dans et devant le bâtiment
- Maintenez une distance minimale de 1,5 mètres avec les autres personnes

Ce que nous vous garantissons

- Apport régulier d'air frais dans les locaux de formation
- Mise à disposition de suffisamment de désinfectant et de dispositifs pour vous laver les mains
- Nettoyage à intervalles réguliers de toutes les zones de rencontres
- Distance suffisante entre les places assises et places de travail

Responsabilité individuelle en cas de symptômes

Si vous deviez constater des symptômes avant le cours, nous vous prions de nous en informer et de ne pas venir au cours. Si vous vous sentez mal pendant le cours, nous vous prions d'en informer les responsables du cours et d'interrompre ce dernier.

Sécurité au travail

Travailler en sécurité sur véhicules électriques et hybrides

Vous obtenez le certificat qui vous autorise de mettre hors tension et en mode sécurisé de manière autonome, des véhicules hybrides ou autres véhicules équipés de systèmes haute tension (véhicules HT), de travailler vous-même sur des composants hors tension et de former et superviser des collaborateurs.



Contenu de la formation ultérieure

- Risques et premier secours
- Responsabilité professionnelle
- Mesures de protection contre l'écoulement du courant électrique par le corps humain et les arcs électriques parasites
- Définition «Véhicules HT à sécurité intrinsèque»
- Règles générales de sécurité
- Approche pratique lors de travaux sur des véhicules et systèmes HT

Dates

- Mardi/mercredi | 11/12 janvier 2022
- Mardi/mercredi | 23/24 août 2022
- Début 1^{er} jour: 8h00–17h00 à **Reiden**
- Début 2^{ème} jour: 8h00–17h00 à **Reiden**

Formateur

AUTEF GmbH

Nombre de participants

Au moins 5 participants, max. 12 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 750.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus

- Gratuit pour les partenaires d'Autofit
- Gratuit pour les partenaires d'Autopro avec assistance technique
- Gratuit pour les partenaires d'e-Garage

Prérequis

Apprentissage terminé de:
Mécanicien automobile, monteur automobile, mécanicien en maintenance d'automobiles ou mécatronicien. Chaque participant apporte ses propres gants isolants (électriques).

Inscription

www.autotechnik.ch/training



N° d'article: E989-22-01

HT-FIT Électromobilité, compétence en matière de service et entretien

Partie Technique de mesure, appareils de mesure, protocoles de contrôle

La politique a fixé les conditions cadres. L'électromobilité augmente rapidement et détermine ce que nous allons entretenir et réparer au cours des prochaines années. Vous obtenez les outils nécessaires pour être en mesure d'agir activement dans le secteur du service et de la réparation HT.



Dans la première partie, vous vous penchez de manière approfondie sur la technique de mesure et de contrôle. Vous évaluez les outils et les équipements qui conviennent à votre entreprise et évitez ainsi des investissements coûteux et inutiles. Vous vous mettez en forme pour le commerce des véhicules.

Contenu de la formation ultérieure

- **Contrôle de l'isolation:** Comprendre et effectuer correctement le contrôle de l'isolation, apprécier et évaluer des appareils de mesure.
- **Mesure de faible valeur ohmique:** Comprendre et appliquer le contrôle des lignes de compensation de potentiel. Apprécier et évaluer des appareils de mesure.
- **États des batteries:** Interpréter des termes et valeurs de paramètres concernant la batterie haute tension, méthodes de contrôle et

d'évaluation, contrôler et diagnostiquer des dispositifs de sécurité.

- **Scan du véhicule:** Systèmes interconnectés, évaluation de l'état, Interrogation des défauts, évaluer les codes de défauts.

Date

Jeudi | 17 février 2022 | 9h00–17h00 à **Reiden**

Formateur

AUTEF GmbH

Nombre de participants

Au moins 5 participants, max. 12 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 395.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus

- Gratuit pour les partenaires d'Autofit
- Gratuit pour les partenaires d'Autopro avec assistance technique
- Gratuit pour les partenaires d'e-Garage

Prérequis

Être en possession du certificat «Travailler en toute sécurité sur véhicules électriques et véhicules hybrides». Chaque participant apporte ses propres gants isolants (électriques).

Inscription

www.autotechnik.ch/training



N° d'article: E989-22-07

HT-FIT Électromobilité, compétence en matière de service et entretien

Technologie des freins, Thermo-management et service des liquides

L'électromobilité se développe rapidement et détermine ce que nous allons entretenir et réparer au cours des prochaines années. Avec nos formations haute tension vous restez entrepreneur. Consacrez-vous activement à l'activité de service HT.



2ème partie

Dans la 2^{ème} partie vous allez vous pencher de manière plus approfondie sur le système de freinage et les travaux de maintenance nécessaires. Un autre point fort est le thermo-management des machines électriques, l'électronique de puissance et les batteries haute tension. Le cours est complété par le service général des liquides.

Contenu de la formation ultérieure

- **Systèmes de freinage:** Système de stockage d'énergie, récupérations, service des freins, service du liquide de frein.
- **Refroidissement:** Circuit de refroidissement, liquides de refroidissement, types de refroidissement des batteries, travaux de contrôle et d'entretien.
- **Service des liquides:** En raison de leurs propriétés électromotrices, les entraînements de boîtes de vitesses et d'essieux sont exposés à des charges

particulièrement élevées. Une attention particulière est donc portée au service des liquides.

Date

Vendredi | 18 février 2022 | 9h00–17h00 à **Reiden**

Formateur

AUTEF GmbH

Nombre de participants

Au moins 5 participants, max. 12 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 395.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus

- Gratuit pour les partenaires d'Autofit
- Gratuit pour les partenaires d'Autopro avec assistance technique
- Gratuit pour les partenaires d'e-Garage

Prérequis

Être en possession du certificat «Travailler en toute sécurité sur véhicules électriques et véhicules hybrides». Avoir suivi le cours 1^{ère} partie. Gants isolants électriques individuels. Chaque participant apporte ses propres gants isolants (électriques).

Inscription

www.autotechnik.ch/training

N° d'article: E989-22-08



HT-FIT Électromobilité, compétence en matière de service et entretien

Climatisations et pompes à chaleur

L'électromobilité se développe rapidement et détermine ce que nous allons entretenir et réparer au cours des prochaines années. Avec nos formations haute tension vous restez entrepreneur. Consacrez-vous activement à l'activité de service HT.



3ème partie

Dans la 3^{ème} partie, vous vous pencherez de manière plus approfondie sur la climatisation, en particulier sur les systèmes à pompe à chaleur, mais également la climatisation au CO₂, comme p. ex. celle utilisée par VW pour le refroidissement de la batterie.

Contenu de la formation ultérieure

- **Climatisation/Pompe à chaleur:** Versions de base, Toyota, Hyundai
- **Thermo-management CO₂:** VW id 3 et id 4

Date

Mercredi | 4 mai 2022 | 9h00–17h00 à **Reiden**

Formateur

AUTEF GmbH

Nombre de participants

Au moins 5 participants, max. 12 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 395.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus

- Gratuit pour les partenaires d'Autofit
- Gratuit pour les partenaires d'Autopro avec assistance technique
- Gratuit pour les partenaires d'e-Garage

Prérequis

Être en possession du certificat «Travailler en toute sécurité sur véhicules électriques et véhicules hybrides». Avoir suivi le cours 1^{ère} et 2^{ème} partie. Chaque participant apporte ses propres gants isolants (électriques).

Inscription

www.autotechnik.ch/training

N° d'article: E989-22-14



HT-FIT Électromobilité, compétence en matière de service et entretien

Élimination et recyclage selon ADR/SDR 2021

Attention! Ne vous laissez pas freiner par les lois et règlements. Dans cette formation, nous vous enseignons tout ce que vous devez savoir sur la manipulation des batteries et des composants haute tension.



Contenu de la formation ultérieure

- **ChemRRV:** Das sagt der Gesetzgeber
- **ADR/SDR:** Aufgaben und Verantwortung des Transporteurs, Aufgaben und Verantwortung der Werkstatt
- **Formalitäten:** ADR/SDR-Ausrüstung Begleitbriefe und Transportscheine

Date

Mercredi | 17 août 2022 | 9h00–17h00 à **Reiden**

Formateur

AUTEF GmbH

Nombre de participants

Au moins 5 participants, max. 12 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 395.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus

- Gratuit pour les partenaires d'Autofit
- Gratuit pour les partenaires d'Autopro avec assistance technique
- Gratuit pour les partenaires d'e-Garage

Prérequis

Être en possession du certificat «Travailler en toute sécurité sur véhicules électriques et véhicules hybrides». Avoir suivi le cours 1^{ère} partie. Chaque participant apporte ses propres gants isolants (électriques).

Inscription

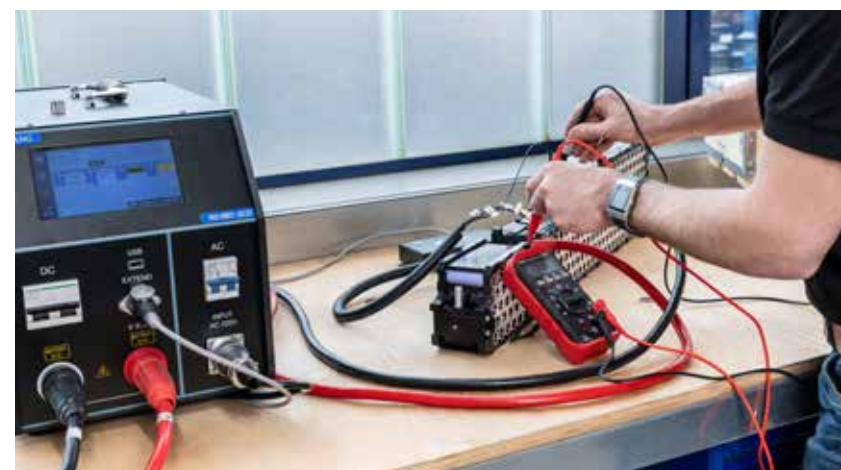
www.autotechnik.ch/training



N° d'article: E989-22-20

Haute tension détendue

Vous êtes prêt pour ce que l'on attendra de vous sur le lieu de travail à l'avenir. Vous intériorisez les contenus d'apprentissage de ce dispositif d'apprentissage par le biais du principe de Heinrich Pestalozzi, de la tête par le cœur à la main. Vous travaillerez activement en réseau au sein d'un groupe d'apprentissage engagé qui restera actif après le cours.



Dates

• Lundi, 17 à 21 octobre 2022 à **Reiden**

- Début lundi: 9h00
- Fin vendredi: 15h30

Formateur

AUTEF GmbH

Nombre de participants

Au moins 5 participants, max. 12 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 2790.– (hors TVA), repas de midi, repas lors de deux soirées et documents de cours inclus

- e-Garages Partenaire subventionné

Prérequis

Chaque participant apporte ses propres gants isolants (électriques).

Inscription

www.autotechnik.ch/training



N° d'article: E989-22-10

Formation de base électromobilité

Les participants sont capables de mentionner des données et des chiffres, et de tenir des conversations techniques à propos de l'électromobilité. Le garagiste est parfaitement capable d'approfondir la question du nouveau segment de la «borne de recharge» et de fournir lui-même un premier conseil.



Approches de conseil et argumentaires pour la vente de véhicules électriques peuvent être appliquées de manière ciblée. Il se familiarise également avec les instruments des e-garagistes.

Contenu de la formation ultérieure

- Savoir-faire en électromobilité
- Situation actuelle de l'électromobilité en Suisse
- Volets économiques & tendances
- Durabilité & politique
- Technologies de charge & infrastructure
- Le rôle du garagiste dans l'électromobilité

Partie pratique:

- Découverte de différents véhicules électriques
- Comparaison des comportements de charge
- Essais de véhicules

Date

Mardi | 10 mai 2022 | 8h30–16h30 à Boussens

Formateur

BKW & hostettler autotechnik ag

Nombre de participants

Au moins 5 participants, max. 12 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 420.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus

- Gratuit pour les partenaires d'e-Garage

Inscription

www.autotechnik.ch/training



N° d'article: E989-22-17

Cours avancé en électromobilité Concentration sur les ventes

Le participant sait comment conseiller ses clients spécifiquement sur l'électromobilité. Il applique habilement différentes techniques et possède des connaissances approfondies dans le domaine concerné. Le participant connaît la situation actuelle des prix de l'électricité en Suisse et peut fournir au client des conseils importants afin que ce dernier bénéficie d'une valeur ajoutée.



Prix de l'électricité en Suisse aujourd'hui et demain

- La jungle des prix sur le marché suisse de l'électricité aujourd'hui
- Perspectives du marché des prix de l'électricité à l'avenir

Date

Mardi | 28 juin 2022 | 8h30–16h30 à Boussens

Formateur

Trepos & hostettler autotechnik ag

Nombre de participants

Au moins 5 participants, max. 12 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 420.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus

- Gratuit pour les partenaires d'e-Garage

Prérequis

Participation à un cours de base sur l'électromobilité. Volonté d'approfondir le processus de vente, y compris la segmentation de la clientèle pour les véhicules électriques.

Inscription

www.autotechnik.ch/training



N° d'article: E989-22-18

Cours avancé en électromobilité

Concentration sur le chargement

Vous acquérez des connaissances sur les différentes stations de recharge et augmentez ainsi vos compétences en matière de conseil. L'entreprise BKW vous présente en outre ses différents produits et leurs caractéristiques.



- Concept de flotte, que faut-il prendre en compte pour qu'une solution extensible et globale puisse être mise en œuvre?

Date

Mercredi | 7 septembre 2022 |
8h30–16h30 à Boussens

Formateur

BKW & hostettler autotechnik ag

Nombre de participants

Au moins 5 participants, max. 12 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 420.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus

- Gratuit pour les partenaires d'e-Garage

Prérequis

Participation à un cours de base sur l'électromobilité.

Inscription

www.autotechnik.ch/training



N° d'article: E989-22-25

Contenu de la formation ultérieure

- Connaître la différence entre les bornes de recharge intelligentes et non intelligentes
- Connaissance du produit sur les stations de recharge en courant alternatif, des stations de recharge murales à domicile jusqu'aux stations de recharge rapide en courant continu
- Intégrer des stations de recharge dans un backend: pour qui est-ce intéressant? Que faut-il prendre en compte?
- Les systèmes de gestion de l'énergie ou de la charge sont-ils nécessaires ou ne sont-ils qu'une mode passagère?
- Est-il judicieux d'utiliser dès à présent des bornes de recharge en réseau et intelligentes?
- Ce que comprend la norme SIA 2016, données clés

Mise en œuvre de la numérisation dans l'atelier

Travailler avec Passthru VAG

Vous élargissez votre compétence en matière de diagnostic, car avec Passthru, vous disposez des mêmes possibilités de diagnostic qu'un garage avec une représentation d'une marque.



Date

Mardi | 25 janvier 2022 | 8h30–16h30 à Boussens

Formateur

AUTEF GmbH

Nombre de participants

Au moins 5 participants, max. 8 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 395.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus

- Gratuit pour les partenaires d'Autofit
- Gratuit pour les partenaires d'Autopro avec assistance technique

Prérequis

Être praticien talentueux dans l'utilisation d'outils à main, de mesure et de réglage et/ou un utilisateur averti d'appareils de diagnostic.

Vous pouvez suivre l'évolution technique, car vous savez comment utiliser les bonnes sources d'information et les bons outils. De ce fait, votre productivité augmentera également, car il ne sera plus nécessaire de se rendre dans un garage de marque.

Contenu de la formation ultérieure

- Au cours I nous nous consacrons à l'infrastructure informatique de VAG
- Processus d'enregistrement auprès de VAG
- Structure de la documentation d'atelier
- Installer l'accès en ligne
- Utiliser et appliquer l'accès en ligne
- Sélection et évaluation des interfaces Passthru acceptées chez VAG
- Installation active de logiciels d'unités de commande

Inscription

www.autotechnik.ch/training



N° d'article: E989-22-04

Mise en œuvre de la numérisation dans l'atelier

Travailler avec Passthru BMW

Vous élargissez votre compétence en matière de diagnostic, car avec Passthru, vous disposez des mêmes possibilités de diagnostic qu'un garage avec une représentation d'une marque.



Vous pouvez suivre l'évolution technique, car vous savez comment utiliser les bonnes sources d'information et les bons outils. De ce fait, votre productivité augmentera également, car il ne sera plus nécessaire de se rendre dans un garage de marque.

Contenu de la formation ultérieure

- Au cours I nous nous consacrons à l'infrastructure informatique de BMW
- Processus d'enregistrement auprès de BMW
- Structure de la documentation d'atelier
- Installer l'accès en ligne
- Utiliser et appliquer l'accès en ligne
- Sélection et évaluation des interfaces Passthru acceptées chez BMW
- Installation active de logiciels d'unités de commande

Date

Mardi | 26 avril 2022 | 8h30–16h30 à Bousens

Formateur

AUTEF GmbH

Nombre de participants

Au moins 5 participants, max. 8 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 395.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus

- Gratuit pour les partenaires d'Autofit
- Gratuit pour les partenaires d'Autopro avec assistance technique

Prérequis

Être praticien talentueux dans l'utilisation d'outils à main, de mesure et de réglage et/ou un utilisateur averti d'appareils de diagnostic.

Inscription

www.autotechnik.ch/training



N° d'article: E989-22-13

Téléphone 041 926 62 36 // schulung@autotechnik.ch

Télédiagnostic faciles

La première solution de télédiagnostic en Suisse: Avec hostettler Remote Diagnostic h-RDx le diagnostic et la programmation sont désormais encore plus simples. Aussi disponible à la location dans toutes les succursales autotechnik.

Plus d'informations sur le nouveau service:
www.autotechnik.ch/fr/hostettler-remote-diagnostic/

hostettler autotechnik ag

Haldenmattstrasse 3 // 6210 Sursee
www.autotechnik.ch

Vous êtes intéressés?

Veuillez contacter l'équipe support:
041 926 62 11, diagnose@autotechnik.ch

Sur la trace du défaut

Diagnostic sur moteur diesel et essence

Utilisez toutes les sources d'information. Il ne faut pas seulement compter sur la lecture de la mémoire des défauts. Vous associez la lecture des défauts à l'interprétation des paramètres et des données en temps réel ainsi qu'à la mise en relation avec des systèmes d'information et des forums de discussion libres ou liés à une marque sur Internet.



Date

Mardi | 5 juillet 2022 | 8h30–16h30 à Boussens

Formateur

AUTEF GmbH

Nombre de participants

Au moins 5 participants, max. 8 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 395.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus

- Gratuit pour les partenaires d'Autofit
- Gratuit pour les partenaires d'Autopro avec assistance technique

Contenu de la formation ultérieure

- **EODB:** Comprendre et remettre en question la mémorisation standardisée des défauts
- **Mon appareil de diagnostic:** Données en temps réel, tests d'actuateurs et codages
- **Accès mémoire des défauts:** Accès standard et Security-Gateway
- **Recherche de défauts guidée:** HaynesPro, TecRMI etc.
- **Forums sur Internet:** Rechercher et évaluer des contributions sur les forums Internet
- **Niveau du fabricant:** Introduction et premiers exercices avec Passthru

Inscription

www.autotechnik.ch/training

N° d'article: E989-22-19



Réparé intelligemment

Évacuation libre pour gaz d'échappement de moteurs diesel et essence

Évitez des temps de réparation longs ou des réclamations de clients qui prennent beaucoup de temps en raison de diagnostics erronés. Cette formation vous montrera comment fonctionnent l'alimentation en air, la recirculation des gaz d'échappement et la réduction des polluants sur les moteurs diesel et essence actuels.



Date

Mardi | 5 avril 2022 | 8h30–16h30 à Boussens

Formateur

AUTEF GmbH

Nombre de participants

Au moins 5 participants, max. 12 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 395.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus

- Gratuit pour les partenaires d'Autofit
- Gratuit pour les partenaires d'Autopro avec assistance technique

Inscription

www.autotechnik.ch/training

N° d'article: E989-22-12



Vous utilisez différents outils lors de la recherche de défauts. Vous contrôlez des composants plus rapidement et reconnaissez des défauts plus tôt. Vous travaillez de manière plus efficace avec des techniques de nettoyage. Convincez vos clients avec de nouveaux instruments de travail.

Contenu de la formation ultérieure

- **Capteurs et actionneurs:** Conception des types et fonctionnement des capteurs et actionneurs
- **Systèmes EGR:** Types de systèmes, outils de diagnostic et possibilités de Contrôle
- **Systèmes de filtres à particules:** Types de systèmes, outils de diagnostic et possibilités de contrôle, systèmes de nettoyage
- **Systèmes SCR:** Types de systèmes, outils de diagnostic et possibilités de contrôle

Changer de vitesse en douceur

Entretien et réparation de la boîte de vitesses DSG

Le manque de confort de conduite se situe en première place dans les réclamations des clients concernant les boîtes de vitesses DSG. Après cette formation, vous effectuerez des travaux de diagnostic et de réparation de manière efficace et ciblée.



Vous maîtriserez la pose et dépose du double embrayage, le remplacement de la mécanique et effectuerez les réglages de base nécessaires. Vous effectuerez les rinçages de la boîte de vitesses de manière propre et efficace. Bref, pour vous la technologie DSG ne sera plus un livre scellé de sept sceaux.

Contenu de la formation ultérieure

- **Agrégats:** Pose et dépose et réglage à l'aide des outils spéciaux prévus
- **Unités mécatroniques:** Contrôle et remplacement, réinitialiser des valeurs d'apprentissage, effectuer des réglages de base
- **Huile de BAV:** Effectuer des entretiens / rinçages avec l'appareil de rinçage. Adapter les quantités d'huile, effectuer des contrôles de niveaux/corrections de niveaux

Date

Mardi | 24 mai 2022 | 8h30–16h30 à Boussens

Formateur

AUTEF GmbH

Nombre de participants

Au moins 5 participants, max. 8 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 395.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus

- Gratuit pour les partenaires d'Autofit
- Gratuit pour les partenaires d'Autopro avec assistance technique

Prérequis

Être praticien talentueux dans l'utilisation d'outils à main, de mesure et de réglage et/ou un utilisateur averti d'appareils de diagnostic.

Inscription

www.autotechnik.ch/training



N° d'article: E989-22-16

Avancer à pleine puissance

Maîtriser les systèmes de charge

Les systèmes d'alternateurs et de charge sont aujourd'hui des sous-systèmes complexes, intégrés dans un réseau d'unités de commande qui «ont leur mot à dire» sur le travail et la puissance fournie de l'alternateur. Vous vous procurez la vue d'ensemble, lorsqu'il s'agit de diagnostics ciblés, de contrôles et le remplacement de ces composants. Vous élargissez en outre votre «savoir-faire» en matière de tension et d'alimentation du réseau de bord 48V.



Date

Mardi | 6 décembre 2022 | 8h30–16h30 à Boussens

Formateur

AUTEF GmbH

Nombre de participants

Au moins 5 participants, max. 12 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 395.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus

- Gratuit pour les partenaires d'Autofit
- Gratuit pour les partenaires d'Autopro avec assistance technique

Contenu de la formation ultérieure

Alternateurs:

- Structure et fonctionnement
- Fonctionnement au sein de systèmes de véhicules interconnectés
- Remplacement d'alternateurs avec annonce ultérieure au réseau

Réseau de bord 48V:

- Avantages
- Structure et fonctionnement des composants individuels
- Possibilités de diagnostic et de contrôle

Inscription

www.autotechnik.ch/training

N° d'article: E989-22-24



Keep cool

Travaux de diagnostic et de réparation sur climatisations

Les dégâts de compresseurs figurent tout en haut de la liste des défauts sur climatisations, suivis de près par le manque de performance, de fuites et manque de réfrigérant. Après cette formation, vous serez en mesure d'effectuer des travaux de diagnostic et de réparation de manière efficace et ciblée.



Vous développez et structurez votre recherche des défauts personnelle et maîtrisez la détection des fuites selon la méthode du gaz de formage. Vous devenez l'interlocuteur compétent pour votre clientèle lorsqu'il s'agit de problèmes concernant la climatisation.

Contenu de la formation ultérieure

- **Niveau de remplissage de réfrigérant:** Évaluation du remplissage à l'aide des manomètres et thermomètres.
- **Le verre-regard réfrigérant:** Analyse optique du système sur la base de la couleur du réfrigérant.
- **Recherche de fuites efficace:** Utilisation du gaz de formage et du détecteur H2 pour détecter des fuites de réfrigérant.

- **Compresseur défectueux:** Points importants à respecter lors d'un emplacement.
- **Systèmes encrassés:** Nettoyer et rincer des climatisations.
- **Composants défectueux:** Contrôles de fonctionnement des commutateurs, capteurs, organes d'étranglement.

Date

Mardi | 29 mars 2022 | 8h30–16h30 à Boussens

Formateur

AUTEF GmbH

Nombre de participants

Au moins 5 participants, max. 12 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 395.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus

- Gratuit pour les partenaires d'Autofit
- Gratuit pour les partenaires d'Autopro avec assistance technique

Prérequis

Cours Permis de manipulation des fluides frigorigènes recommandé.

Inscription

www.autotechnik.ch/training



N° d'article: E989-22-11

Avec adhérence et génie!

Comprendre, entretenir et réparer des systèmes de traction intégrale

La Suisse est un véritable pays de 4x4. Profitez-en! Au cours de cette formation, vous aborderez de manière intensive les différents systèmes de transmission intégrale. Vous élargirez vos compétences professionnelles et serez en mesure d'entretenir et de réparer ces systèmes.



Date

Jeudi | 22 septembre 2022 | 8h30–16h30 à Boussens

Formateur

AUTEF GmbH

Nombre de participants

Au moins 5 participants, max. 8 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 395.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus

- Gratuit pour les partenaires d'Autofit
- Gratuit pour les partenaires d'Autopro avec assistance commerciale

Contenu de la formation ultérieure

- **Bases:** Comprendre le fonctionnement et la dynamique de conduite
- **Principes de travail:** Distinguer les types de traction intégrale
- **Types de construction:** Expliquer les tâches et le fonctionnement des différents composants
- **Service et entretien:** À quoi nous devons prêter attention pour les différents types.
- **Diagnostic:** Méthodes d'un diagnostic menant au but
- **Réparation:** Reconnaître et évaluer les possibilités de réparation.

Inscription

www.autotechnik.ch/training



N° d'article: E989-22-22

Avec astuce

Formation utilisateur Diagnostic TEXA

Cette formation s'adresse à tous les nouveaux propriétaires du diagnostic TEXA, aux employés pour lesquels les appareils TEXA constituent un nouveau territoire ou aux personnes intéressées qui envisagent l'achat d'un appareil TEXA. Ils apprennent à connaître les performances techniques et à utiliser et appliquer les fonctions étendues, de manière ciblée.



Date

Mercredi | 26 janvier 2022 | 9h00–15h30
à Bousens

Formateur

AUTEF GmbH

Nombre de participants

Au moins 5 participants, max. 8 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 395.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus

- Gratuit pour les partenaires d'Autofit
- Gratuit pour les partenaires d'Autopro avec assistance technique
- Gratuit pour les utilisateurs d'appareils de diagnostic TEXA avec une licence valide

Contenu de la formation ultérieure

- **Fonctions de base:** Possibilités de sélection des véhicules, menu de service et de diagnostic, fonctions d'aide.
- **Informations:** Applications TEXA, utiliser le système d'information intégré et les schémas de câblage.
- **Configuration:** Configurer des interfaces, gestion Bluetooth.
- **Mise à jour logicielle:** Rechercher, installer et activer de nouvelles mises à jour logicielles.

Inscription

www.autotechnik.ch/training

N° d'article: E989-22-05



Avec astuce

Formation utilisateur Diagnostic DELPHI

Cette formation s'adresse à tous les nouveaux propriétaires du diagnostic DELPHI, aux employés pour lesquels les appareils DELPHI constituent un nouveau territoire ou aux personnes intéressées qui envisagent l'achat d'un appareil DELPHI. Ils apprennent à connaître les performances techniques et à utiliser et appliquer les fonctions étendues, de manière ciblée.



Date

Mercredi | 30 mars 2022 | 9h00–15h30
à Bousens

Formateur

AUTEF GmbH

Nombre de participants

Au moins 5 participants, max. 8 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 395.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus

- Gratuit pour les partenaires d'Autofit
- Gratuit pour les partenaires d'Autopro avec assistance technique
- Gratuit pour les utilisateurs d'appareils de diagnostic Delphi avec une licence valide

Contenu de la formation ultérieure

- **Fonctions de base:** Possibilités de sélection des véhicules, menu de service et de diagnostic, fonctions d'aide.
- **Informations:** Utiliser des fiches techniques intégrées et des instructions de travail. Possibilités d'intégration de HaynesPro
- **Service après-vente:** Utilisation du diagnostic DELPHI pour le conseiller clientèle
- **Configuration:** Gestion Bluetooth, configurer des interfaces.
- **Mise à jour logicielle:** Rechercher, installer et activer de nouvelles mises à jour logicielle.

Inscription

www.autotechnik.ch/training

N° d'article: E989-22-06



Votre garage sous les projecteurs

Dans ce cours, vous apprendrez à présenter votre garage de manière optimale grâce à des activités de marketing ciblées. Et comment générer des ventes supplémentaires sans être intrusif. Vous constaterez alors que l'attitude personnelle a une influence déterminante sur le succès de l'entreprise.



Contenu de la formation ultérieure

La bonne attitude:

- Pourquoi le sujet est-il essentiel
- L'attitude prime sur le comportement
- Les médias sociaux – la publicité et ses avantages

Salon de ventes additionnelles/ ventes actives:

- Une opération marketing réussie
- Que nous apporte la campagne Autofit
- Importance de la proactivité (crossselling/ upselling)
- Comment fonctionne la discrète et sympathique vente additionnelle ?
- Conseils et astuces pour un salon professionnel efficace sur un espace de vente minimal
- Une belle exposition ne signifie pas automatiquement une exposition réussie

Durabilité

- Comment faire en sorte que le thème perdure?
- Guide de mise en œuvre

Date

Vendredi | 25 février 2022 | 8h30–16h30
à Bousens

Formateur

Chantal Küng

Nombre de participants

Au moins 5 participants, max. 12 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 395.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus
• Gratuit pour les partenaires d'Autofit

Apporter

Une photo de garage (entreprise personnelle) de l'extérieur et de l'intérieur (chacun en format A4)

Inscription

www.autotechnik.ch/training



N° d'article: E989-22-03

Créer une stratégie de vente et de service

Vous déduisez la stratégie de vente et d'assistance sur la base de vos conclusions et définissez les services correspondants. Ce faisant, vous développez également votre organisation de vente et d'assistance.



Contenu de la formation ultérieure

- Courte révision de la stratégie d'entreprise
- La vente et le service comme chaînes de création de valeur
- Définition de la stratégie de vente à partir de la stratégie commerciale
- Définition des produits et services
- Structure de l'organisation des ventes
- Création d'une stratégie de service fondée sur la stratégie commerciale et de vente
- Définition des services
- Structure de l'organisation du service

Date

Vendredi | 11 mars 2022 | 9h00–17h00
à Bousens

Formateur

Beat Baumgartner, Eurotraining GmbH

Nombre de participants

Au moins 8 participants, max. 12 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 395.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus

- Gratuit pour les partenaires d'Autofit
- Gratuit pour les partenaires d'Autopro avec assistance commerciale

Inscription

www.autotechnik.ch/training



N° d'article: E989-22-09

Créer une stratégie de marketing

Vous élaborez une stratégie de marketing et apprenez à formuler des messages appropriés. Vous vous familiarisez en outre avec les différents canaux de communication et choisissez ceux qui conviennent le mieux à votre entreprise.



Contenu de la formation ultérieure

- Brève répétition de la stratégie d'entreprise, de vente et de service
- Les éléments de marketing les plus importants pour une entreprise
- Communication interne et externe
- Définir les messages de marketing
- Canaux de communication
- Création d'une stratégie de communication (stratégie de marketing)

Date

Lundi | 30 mai 2022 | 9h00–17h00
à Bousens

Formateur

Beat Baumgartner, Eurotraining GmbH

Nombre de participants

Au moins 8 participants, max. 12 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 395.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus

- Gratuit pour les partenaires d'Autofit
- Gratuit pour les partenaires d'Autopro avec assistance commerciale

Inscription

www.autotechnik.ch/training



N° d'article: E989-22-15

Gestion des ressources humaines pour les PME

Gagnez du temps dans l'administration du personnel et trouvez plus facilement du «bon personnel». Dans ce cours, vous apprendrez à connaître et à utiliser les principaux instruments de gestion du personnel.



Marketing du personnel

Résiliation des rapports de travail

- Fin d'une relation de travail
- Certificat de travail

Dates

Lundi/Mardi | 19/20 septembre 2022 |
9h00–17h00 à Bousens

Formateur

Beat Baumgartner, Eurotraining GmbH

Nombre de participants

Au moins 8 participants, max. 12 participants

Frais de formation ultérieure

CHF 750.– (hors TVA), repas de midi et documents de cours inclus

- Gratuit pour les partenaires d'Autofit
- Gratuit pour les partenaires d'Autopro avec assistance commerciale

Inscription

www.autotechnik.ch/training



N° d'article: E989-22-21

Contenu de la formation ultérieure

Méthodes de recrutement

- Définition d'un poste
- Offre d'emploi et description du poste
- Recrutement
- Les médias sociaux dans le recrutement

Sélection du personnel

- Entretien
- Négociation salariale
- Contrat de travail

Développement du personnel

- Motivation des collaboratrices et collaborateurs
- Pyramide des besoins de Maslow
- Théorie de la motivation selon Herzberg
- Défis et stimulation
- Communication interne

Modules techniques h-base

Les modules techniques de HaynesPro et TecAlliance (h-technik) avec leurs données d'inspection et techniques sont des outils précieux du catalogue h-base. Ils permettent une optimisation notable des processus de travail et de traitement au personnel de l'atelier.

L'intégration des données propose les fonctions supplémentaires suivantes:

- **Affectation directe entre les données techniques, les pièces détachées, l'outillage spécifique et les unités de travail**
- **Tremplins vers d'autres modules du catalogue, p.ex. recherche directe d'articles, recherche de pièces universelles premium, recherche d'outillage spécifique**
- **Libre choix du capital de départ**
- **Intégration en live d'actions de rappel**

Le layout a été choisi de sorte à ce qu'il s'adapte idéalement aux différentes résolutions d'écrans. En plus, l'utilisateur peut librement configurer l'ordre des rubriques. Grâce à une intégration optimale dans le système du catalogue, il est par exemple possible d'identifier directement, à l'aide d'un seul clic, dans les données d'inspection, les pièces détachées nécessaires et disponibles et de les mettre dans le panier. Vous avez à disposition divers packs avec différentes fonctions qui vous procurent une flexibilité individuelle selon ce que vous recherchez.

Plus d'infos sur:

www.autotechnik.ch/dienstleistungen/h-technik/
N'hésitez pas à adresser vos questions à:
 support@h-base.com, Téléphone 041 926 62 12



Plans d'accès Lieu des cours à Boussens et Reiden



Lieu de cours à Boussens

hostettler autotechnik ag
 Ch. de la Grange aux Augets 40
 1034 Boussens



Plan d'accès GoogleMaps



Lieu de cours à Reiden

AUTEF GmbH
 Kreuzmatte 1D
 6260 Reiden



Plan d'accès GoogleMaps

hostettler **autotechnik ag**

Siège social Sursee

Haldenmattstrasse 3

6210 Sursee

Téléphone 041 926 62 23

Fax 041 926 62 03

Centre de logistique et de formation

Buttisholz

Gewerbezone 27

6018 Buttisholz

Téléphone 041 926 61 11

Succursale Le Mont-sur-Lausanne

Chemin du Rionzi 56

1052 Le Mont-sur-Lausanne

Téléphone 021 644 21 70

Fax 021 644 21 89

Succursale Carouge

Rue Baylon 8

1227 Carouge

Téléphone 022 827 30 90

Fax 022 827 30 99

Succursale Sion

Chemin du Grély 14

1950 Sion

Téléphone 027 205 82 00

Fax 027 205 82 09

Succursale Niederwangen bei Bern

Freiburgstrasse 634

3172 Niederwangen bei Bern

Téléphone 031 980 01 80

Fax 031 980 01 89

Succursale Birsfelden

Finkenstrasse 25

4127 Birsfelden

Téléphone 061 378 87 77

Fax 061 378 87 79

Succursale Chur

Triststrasse 8

7000 Chur

Téléphone 081 258 31 31

Fax 081 258 31 30

Succursale Neftenbach

Tössallmend

8413 Neftenbach

Téléphone 052 305 03 00

Fax 052 305 03 19

Succursale Urdorf

Steinackerstrasse 47

8902 Urdorf

Téléphone 044 735 30 70

Fax 044 735 30 79

Succursale Marly

Route de Corbaroche 8

1723 Marly

Téléphone 026 435 35 00

Fax 026 435 35 09

Succursale Gossau

Bischofszellerstrasse 141

9200 Gossau

Téléphone 071 388 32 00

Fax 071 388 32 09

Succursale Neuhaus SG

Industriestrasse 4

8732 Neuhaus SG

Téléphone 055 220 60 00

Fax 055 220 60 01

info@autotechnik.ch

www.autotechnik.ch

